San Borja, 11 de mayo del 2022.

OFICIO MÚLTIPLE N°00075-2022/MINEDU/VMGI/DRELM/UGEL.07-ASGESE

Señores:
Directores de las Instituciones Educativas Públicas y Privadas de la UGEL.07.

Presente.-

Asunto : Urgente atención por parte del personal responsable de las IIEE del portal SíseVe respecto a los casos reportados y tareas que se encuentran en estado INOPORTUNO.

Referencia : a) D.S. N° 004-2018-MINEDU
b) R.M. N° 274-2020-MINEDU
c) **R.V.M. N° 262-2019-MINEDU**
d) R.M. N° 109-2022-MINEDU
SINAD: 31114-2022

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo referirle que, en el marco de la normativa de referencia y específicamente a la Resolución Viceministerial N° 262-2019-MINEDU, norma técnica que señala "Disposiciones que regulan la administración y el uso del portal SíseVe en las instancias de gestión educativa descentralizada", la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, el Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo-ASGESE y Convivencia Escolar vienen capacitando y brindando asistencia técnica para la atención oportuna de casos de violencia identificados o presentados en las IIEE de nuestra jurisdicción, en la aplicación de los protocolos y el portal SíseVe.

En ese sentido, luego de la capacitación desarrollada por la UGEL 7 el jueves cinco de mayo e identificando que en el portal contra la violencia escolar SíseVe-MINEDU tenemos un total del ciento once (111) reportes en el portal SíseVe entre los años 2021 y 2022 pendientes de ser cerrados. Del total de reportes señalados*, **cuarentaitres (43) se encuentran en estado de atención INOPORTUNA***, *cuatro (4)* del *año 2021 y treintainueve (39) del año 2022*, lo que significa que deben subir las evidencias de lo actuado hasta *el cierre de cada reporte*, garantizando con ello el bienestar de los estudiantes involucrados en coordinación con sus familias.

Frente a lo antes expuesto y ***bajo responsabilidad funcional, se exhorta a los directores de las instituciones educativas públicas y privadas, en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas proceder a cerrar y/o subir las evidencias de lo desarrollado en atención a los casos de violencia escolar reportados en el portal del SíseVe hasta que se genere el cierre OPORTUNO*** de los casos que corresponden

y del mismo modo avanzar en las tareas respectivas hasta alcanzar una estado de atención OPORTUNA de acuerdo al caso en cuestión. De presentarse cualquier dificultad o consulta respecto a la plataforma SíseVe se les recuerda que pueden comunicarse a la ***línea gratuita SíseVe-MINEDU al 0800-76888*** y/o comunicarse con la especialista de convivencia escolar-ASGESE/UGEL.07 Rossina Aquije al correo: raquije@ugel07.gob.pe o al número: 963-709280.

Se adjunta al presente documento la relación de las Instituciones Educativas que presentan los casos pendientes en atención Anexo 1. Se comparte de manera reiterativa el enlace con el tutorial para subir las tareas en los reportes del SíseVe:
Tutorial SíseVe: "Seguimiento de casos"
https://drive.google.com/file/d/1fS7NFk0mork1nUOJQ5BkfFe7XLk48Nwz/view?usp=sharing

Del mismo modo, se comparte el tutorial gráfico: ***"Pautas para el acceso y atención de casos de la plataforma SíseVe"*** en el Anexo 2.

Del mismo modo, se recomienda al personal directivo, al responsable de convivencia escolar - SíseVe y comité de gestión del bienestar de las instituciones educativas, mantener una actitud vigilante de los intervalos de tiempo para atender subiendo lo actuado y llegar a completar el cierre de los casos reportados oportunamente.

Se suscribe el presente documento en merito a las atribuciones y facultades delegadas por la directora de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - San Borja, Lic. Gloria María Saldaña Usco, en atención a la Resolución Directoral UGEL.07 N° 0001-2022.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Lic. JAIME WUILDER JIMÉNEZ CASTILLO
Jefe del Área de Supervisión y Gestión del Servicio Educativo
Unidad de Gestión Educativa Local Nº 07

JWJC/J.ASGESE
REAV/Esp. -ASGESE
11/05/2022 03:13 p. m.

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: JIMENEZ CASTILLO Jaime Wuilder FAU 20334929281 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 11/05/2022 18:04:12-0500

ANEXO: RELACIÓN DE II.EE. QUE A AL FECHA SE ENCUENTRAN CON REPORTES EN EL PORTAL DEL SÍSEVE EN ESTADO DE ATENCIÓN INOPORTUNA:

1. PENDIENTES DEL AÑO 2021:

COD. LOCAL	COD. MODULAR	NIVEL EDUCATIVO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TIPO REPORTE	TIPO VIOLENCIA	SUBTIPO VIOLENCIA	FECHA REPORTE	ESTADO DE REPORTE	ESTADO DE ATENCIÓN
754264	1669670	Primaria	INNOVA SCHOOLS - CHORRILLOS LA CAMPIÑA	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	15/12/2021	Atención	INOPORTUNO
754264	1669670	Primaria	INNOVA SCHOOLS - CHORRILLOS LA CAMPIÑA	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	15/12/2021	Atención	NOPORTUNO
300452	1082890	Primaria	VILLA ALARIFE	Entre Escolares	Física	Con lesiones	10/12/2021	Atención	NOPORTUNO
317532	0324566	Primaria	ST. GEORGE'S COLLEGE	Entre Escolares	Psicológica	Acoso escolar	17/11/2021	Atención	NOPORTUNO

2. SITUACIONES DE PRESUNTA VIOLENCIA FÍSICA/PSICOLÓGICA PENDIENTES DEL AÑO 2022:

COD. LOCAL	COD. MODULAR	NIVEL EDUCATIVO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TIPO REPORTE	TIPO VIOLENCIA	SUBTIPO VIOLENCIA	FECHA REPORTE	ESTADO DE REPORTE	ESTADO DE ATENCIÓN
340434	0502443	Primaria	AUGUSTO WEBERBAUER	Personal IE a Escolares	Psicológica	Verbal	01/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
332194	1008564	Secundaria	1204 VILLA JARDIN	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	21/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
321893	1068238	Secundaria	7089 ROMEO LUNA VICTORIA	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	28/04/2022	Atención	INOPORTUNO
342843	0328252	Primaria	6049 RICARDO PALMA	Personal IE a Escolares	Psicológica	Verbal	29/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
321893	1068238	Secundaria	7089 ROMEO LUNA VICTORIA	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	03/05/2022	Atención	INOPORTUNO
341099	0640185	Primaria	LOS ROSALES DE SANTA ROSA	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	03/05/2022	Reportado	INOPORTUNO

340434	0502443	Primaria	AUGUSTO WEBERBAUER	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	26/03/2022	Reportado	INOPORTUNO
341787	0305730	Secundaria	SANTA MARIA MARIANISTA	Entre Escolares	Psicológica	Verbal	13/04/2022	Atención	INOPORTUNO
342843	0328252	Primaria	6049 RICARDO PALMA	Personal IE a Escolares	Psicológica	Trato humillante	28/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
321893	0689679	Primaria	7089 ROMEO LUNA VICTORIA	Personal IE a Escolares	Psicológica	Trato humillante	28/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
342843	0325464	Secundaria	6049 RICARDO PALMA	Personal IE a Escolares	Psicológica	Trato humillante	19/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
295139	1080258	Secundaria	7053 REINO DE ESPAÑA	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	03/05/2022	Reportado	INOPORTUNO
295243	1086107	Primaria	INMACULADO HIGH SCHOOL	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	22/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
827595	1754415	Inicial - Jardín	INNOVA SCHOOLS SURCO - AMBROSIO	Entre Escolares	Física	Sin lesiones	28/03/2022	Reportado	INOPORTUNO
299509	0779793	Secundaria	MARIA MOLINARI	Entre Escolares	Física	Con lesiones	12/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
317527	1057330	Inicial - Cuna-Jardín	SAN IGNACIO DE RECALDE	Entre Escolares	Física	Con lesiones	28/03/2022	Reportado	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Física	Con lesiones	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
723852	1511906	Secundaria	CASUARINAS INTERNATIONAL COLLEGE	Entre Escolares	Física	Con lesiones	04/04/2022	Atención	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Física	Con lesiones	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
300452	1082890	Primaria	VILLA ALARIFE	Entre Escolares	Física	Con lesiones	01/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
298784	0469411	Primaria	6090 JOSE OLAYA BALANDRA	Entre Escolares	Física	Con lesiones	21/03/2022	Atención	INOPORTUNO

317297	0324103	Primaria	MATER PURISSIMA	Entre Escolares	Psicológica	Ciber acoso	04/01/2022	Atención	INOPORTUNO
341198	0693788	Primaria	MARKHAM	Entre Escolares	Psicológica	Ciber acoso	21/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
295059	0325480	Secundaria	6051 MERCEDES INDACOCHEA	Entre Escolares	Psicológica	Ciber acoso	22/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
723852	1511906	Secundaria	CASUARINAS INTERNATIONAL COLLEGE	Entre Escolares	Psicológica	Ciber acoso	28/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
295139	1080258	Secundaria	7053 REINO DE ESPAÑA	Entre Escolares	Psicológica	Ciber acoso	04/05/2022	Reportado	INOPORTUNO
299528	0775254	Secundaria	LA CASA DE CARTON	Entre Escolares	Psicológica	Ciber acoso	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
342843	0502427	Inicial - Jardín	6049 RICARDO PALMA	Personal IE a Escolares	Física	Castigo físico	03/05/2022	Reportado	INOPORTUNO
343296	0604082	Secundaria	SOR QUERUBINA DE SAN PEDRO	Entre Escolares	Psicológica	Acoso escolar	04/05/2022	Reportado	INOPORTUNO

3. SITUACIONES DE PRESUNTA VIOLENCIA SEXUAL PENDIENTES DEL AÑO 2022:

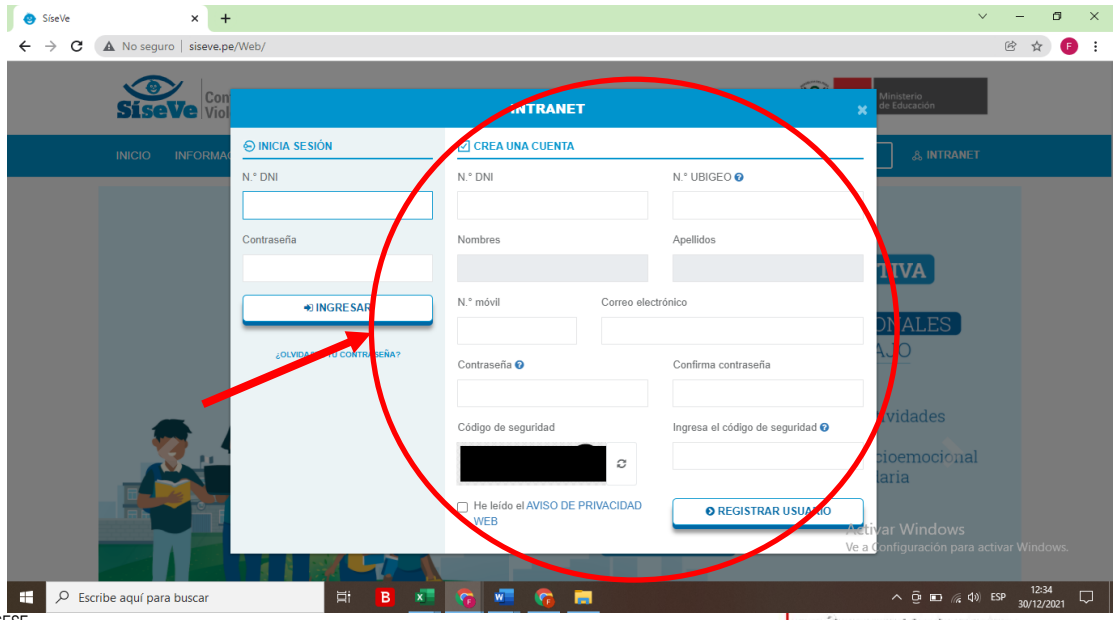
COD. LOCAL	COD. MODULAR	NIVEL EDUCATIVO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TIPO REPORTE	TIPO VIOLENCIA	FECHA REPORTE	ESTADO DE REPORTE	ESTADO DE ATENCIÓN
644647	1570837	Secundaria	ST. GEORGE'S COLLEGE II	Personal IE a Escolares	Sexual	18/04/2022	Atención	INOPORTUNO
644647	1570837	Secundaria	ST. GEORGE'S COLLEGE II	Personal IE a Escolares	Sexual	03/05/2022	Atención	INOPORTUNO
644647	1570837	Secundaria	ST. GEORGE'S COLLEGE II	Personal IE a Escolares	Sexual	03/05/2022	Atención	INOPORTUNO
300517	1083229	Primaria	SAINT PATRICK'S SCHOOL	Entre Escolares	Sexual	07/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
295243	1086107	Primaria	INMACULADO HIGH SCHOOL	Entre Escolares	Sexual	22/04/2022	Reportado	INOPORTUNO
644647	1570837	Secundaria	ST. GEORGE'S COLLEGE II	Personal IE a Escolares	Sexual	03/05/2022	Atención	INOPORTUNO

ANEXO 2. PAUTAS PARA EL ACCESO Y ATENCIÓN DE CASOS DE LA PLATAFORMA SISEVE

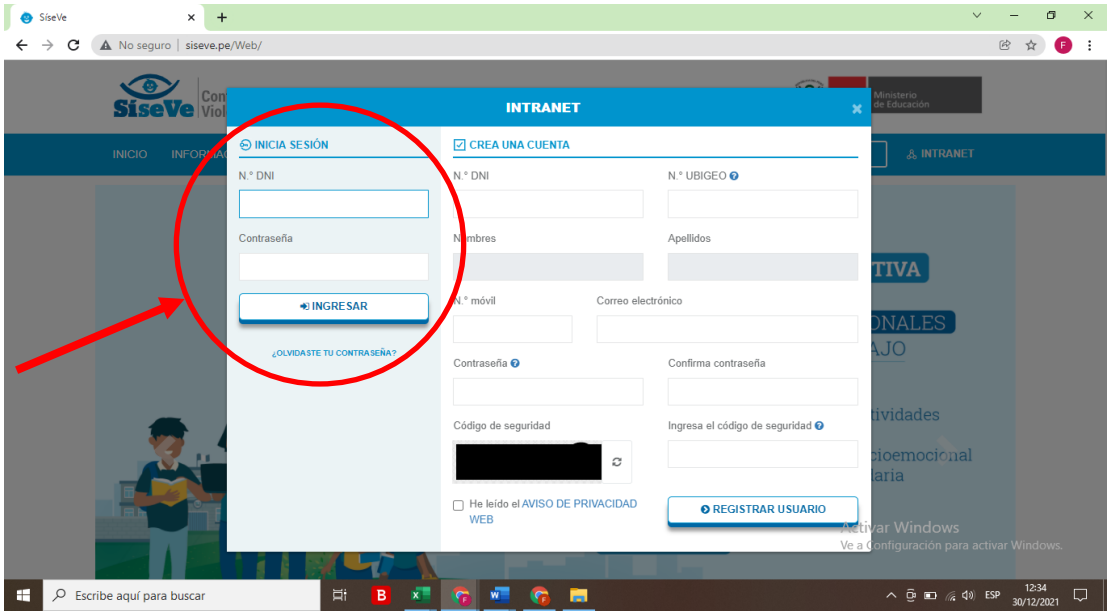
Por medio del presente, el equipo de Convivencia Escolar de UGEL07 le brinda algunas orientaciones para el acceso a la plataforma SíseVe y la atención de los casos reportados según lo establece MINEDU en la normativa vigente.

- **AFILIACIÓN:** Para el acceso a la plataforma, primero ingresa a: www.siseve.pe a la página SíseVe y nos dirigimos a la opción "INTRANET":

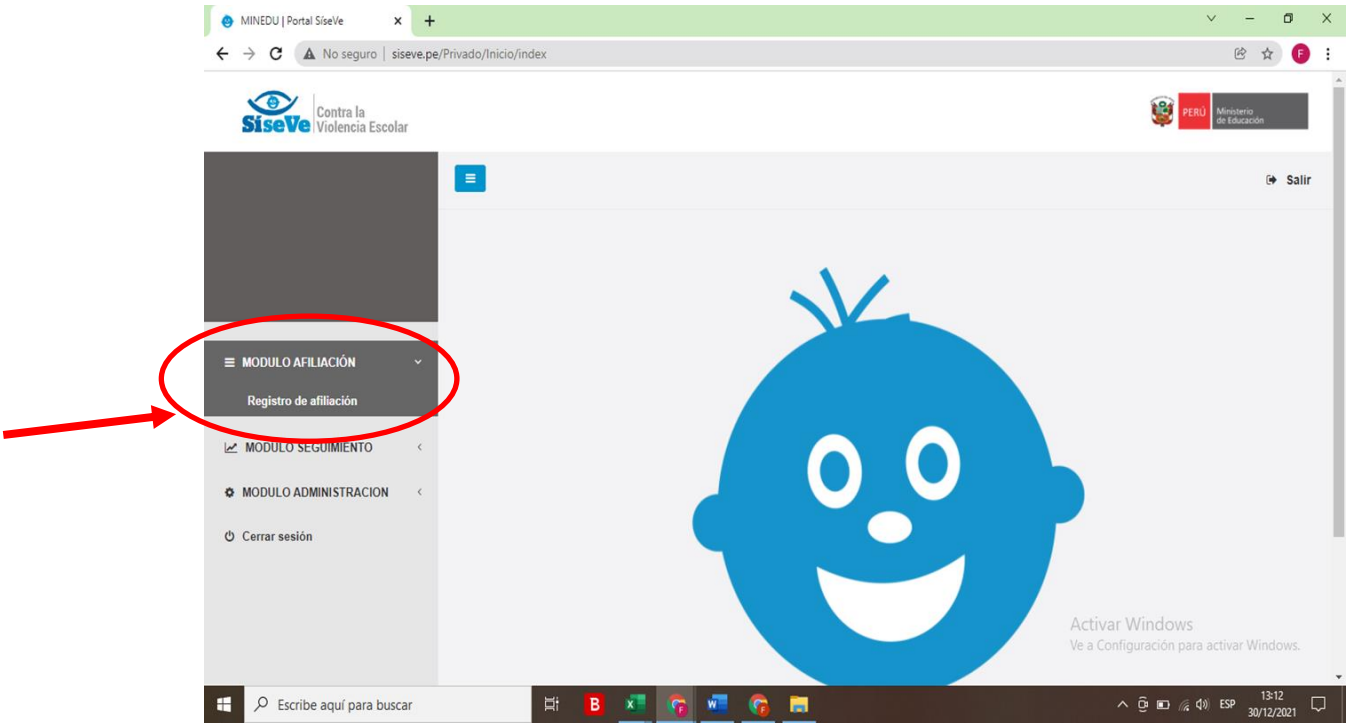
- En caso el director de la I.E no presente una cuenta en la plataforma, puede crearla llenando los campos en la sección **"CREA UNA CUENTA"** y seleccionar **"REGISTRAR USUARIO".** Podemos también hacer el mismo trámite mediante la línea gratuita **SíseVe (0800-76888, opción 3)**



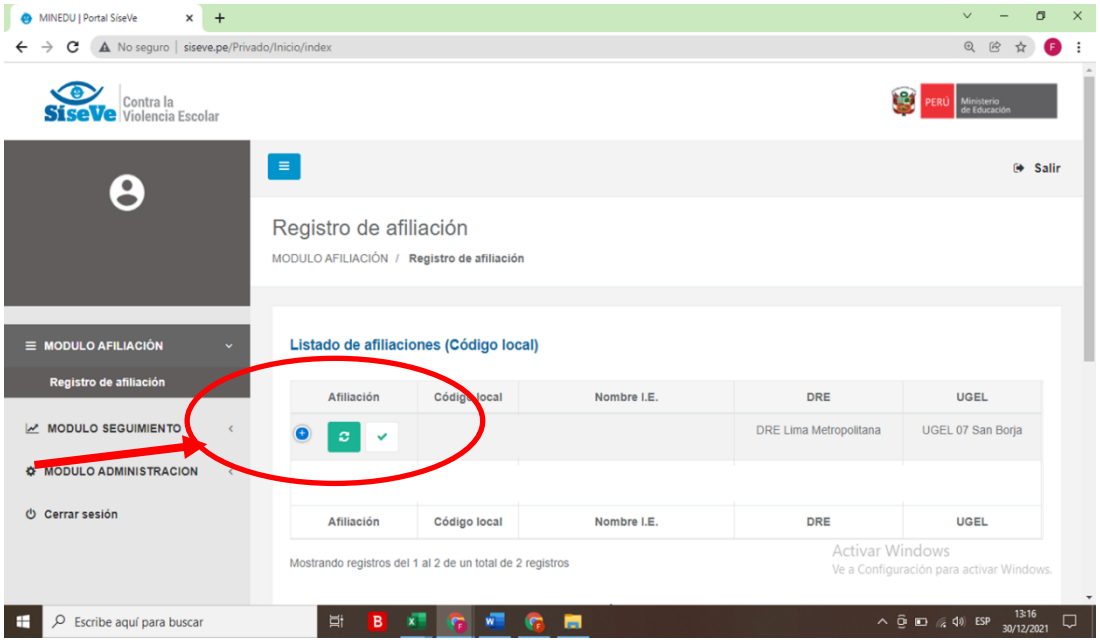
- Una vez que la I.E presenta una cuenta ya registrada, nos dirigimos a la sección **"INICIA SESIÓN"** colocando el número de DNI del director(a) de la I.E, tanto en la sección de "**N° DE DNI"** y en **"CONTRASEÑA",** luego damos clic en "**INGRESAR"**:



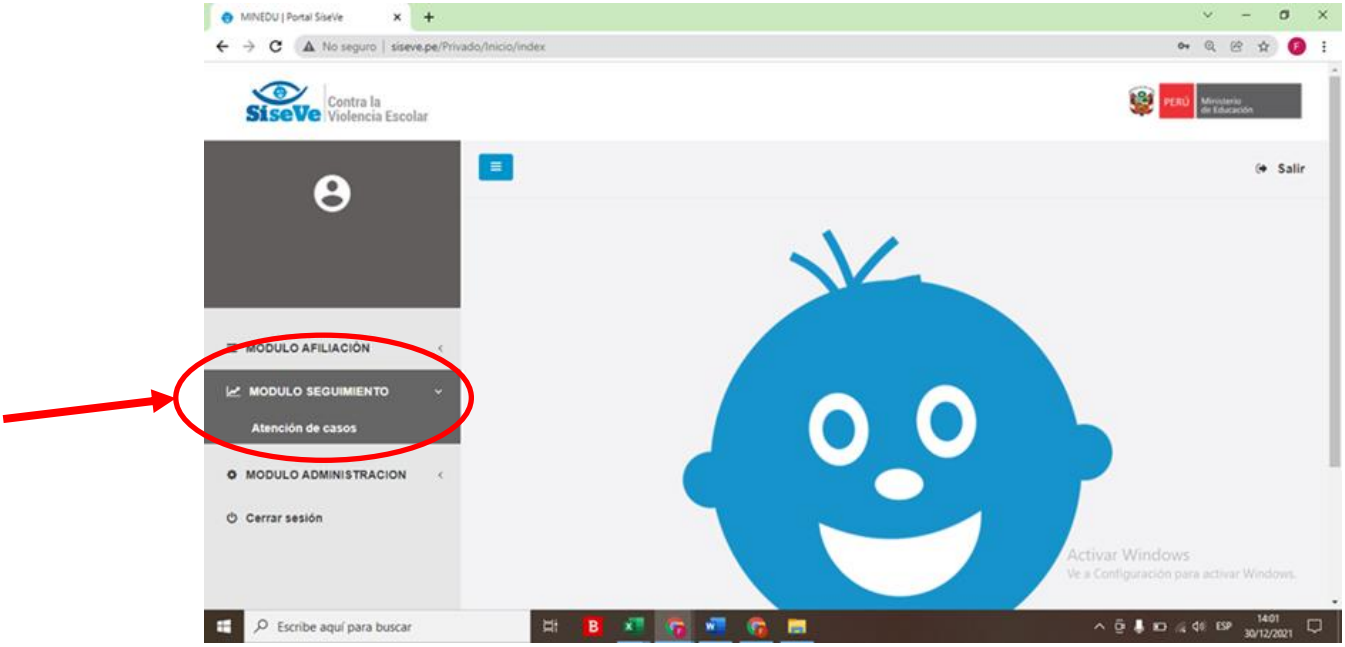
- Nos dirigimos a la sección **"MODULO DE AFILIACIÓN"** Para registrar a nuestros responsables de convivencia.



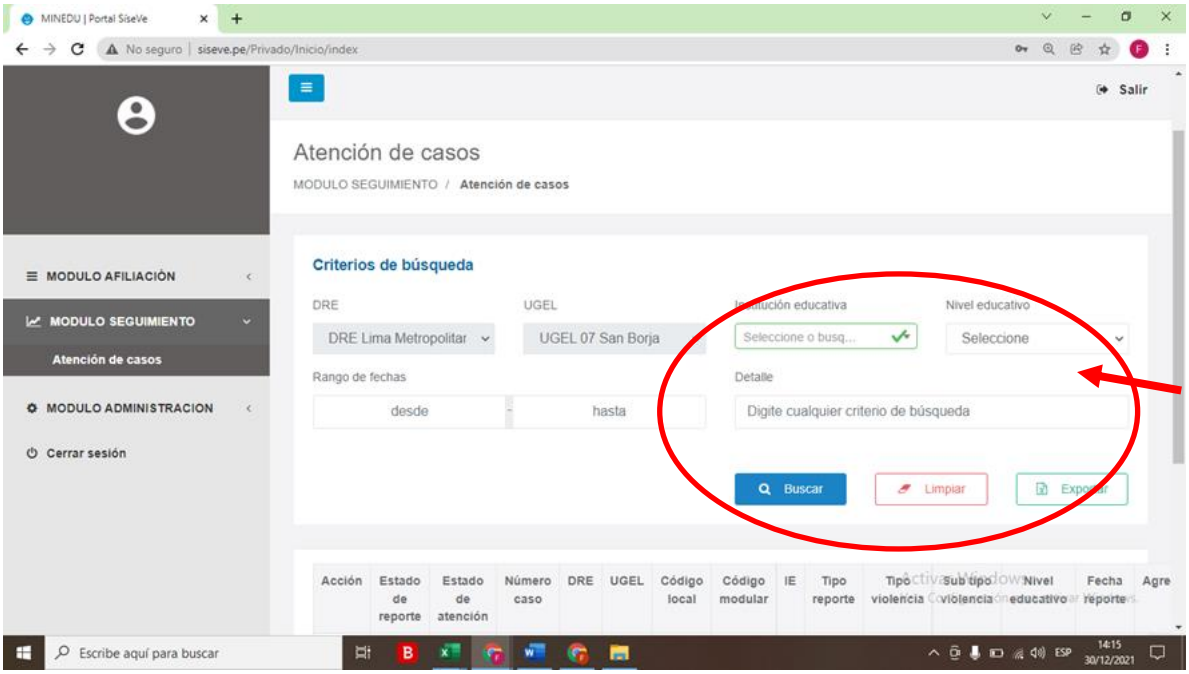
- En **"LISTADO DE AFILIACIONES"** encontraremos el botón de **AFILIACIÓN,** en donde ingresaremos los datos de nuestro(s) responsable de convivencia.
  Recordemos que es necesario tener actualizados los datos de los mismos, ya que serán ellos los encargados de subir la información e las tareas de los casos reportados. Y es desde la cuenta de los responsables donde se cuenta con la opción para elevar las evidencias de las tareas realizadas.



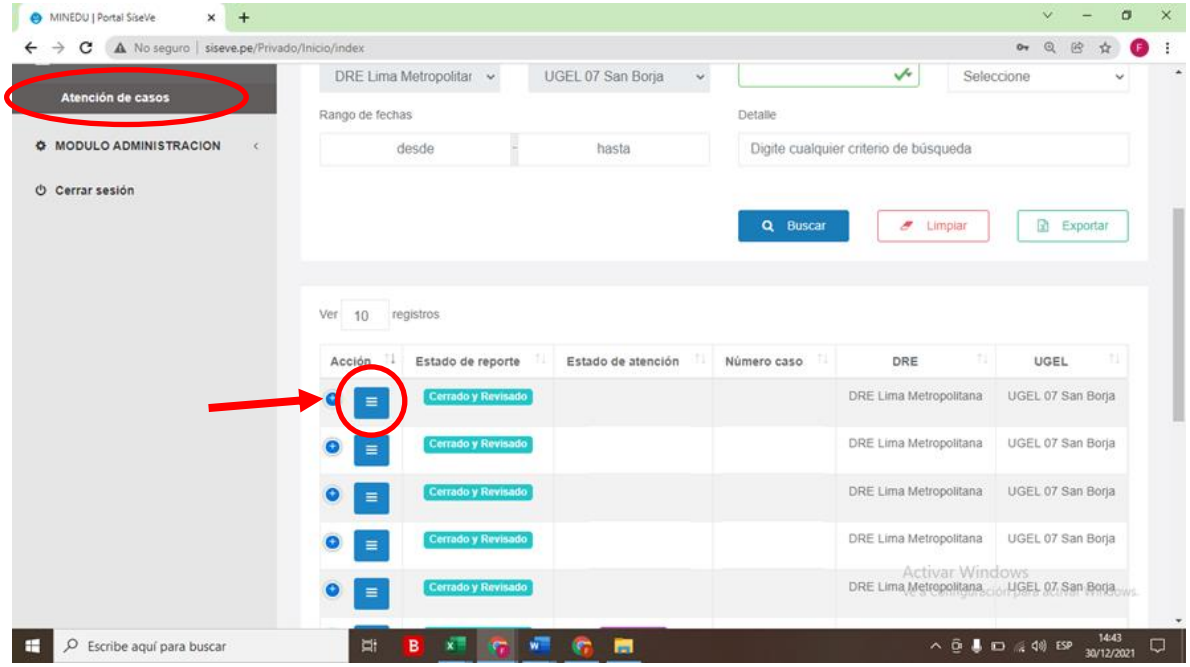
- Tanto para directores y Responsables nos dirigimos al **"MÓDULO DE SEGUIMIENTO"** y seleccionamos **"ATENCIÓN DE CASOS"**



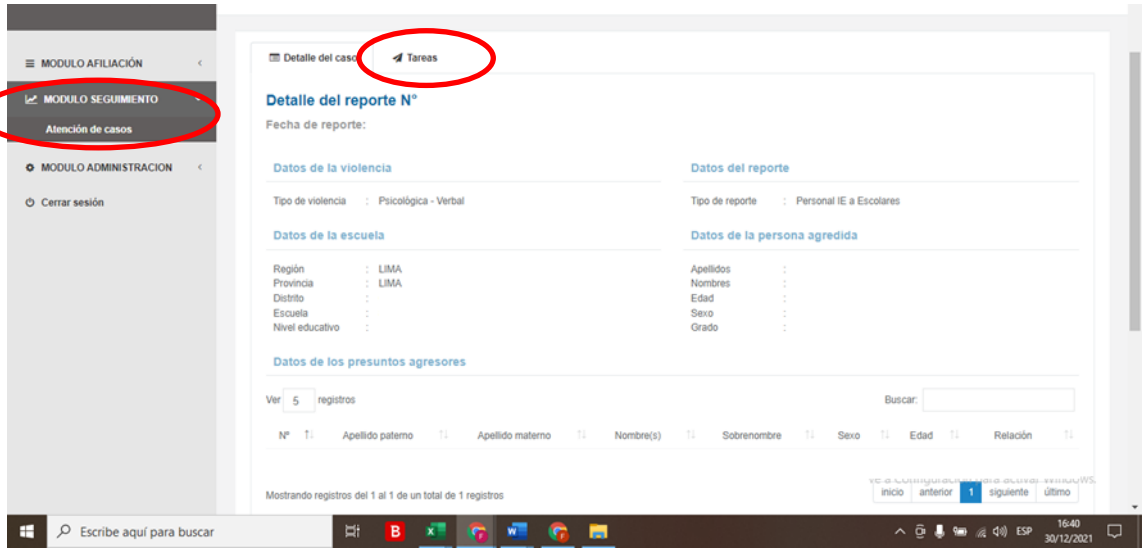
- Tanto para Directores y Docentes Responsables, en **INSTITUCIÓN EDUCATIVA** elegimos a nuestra I.E. y el nivel educativo (inicial, primaria o secundaria) y seleccionamos en **"BUSCAR".**

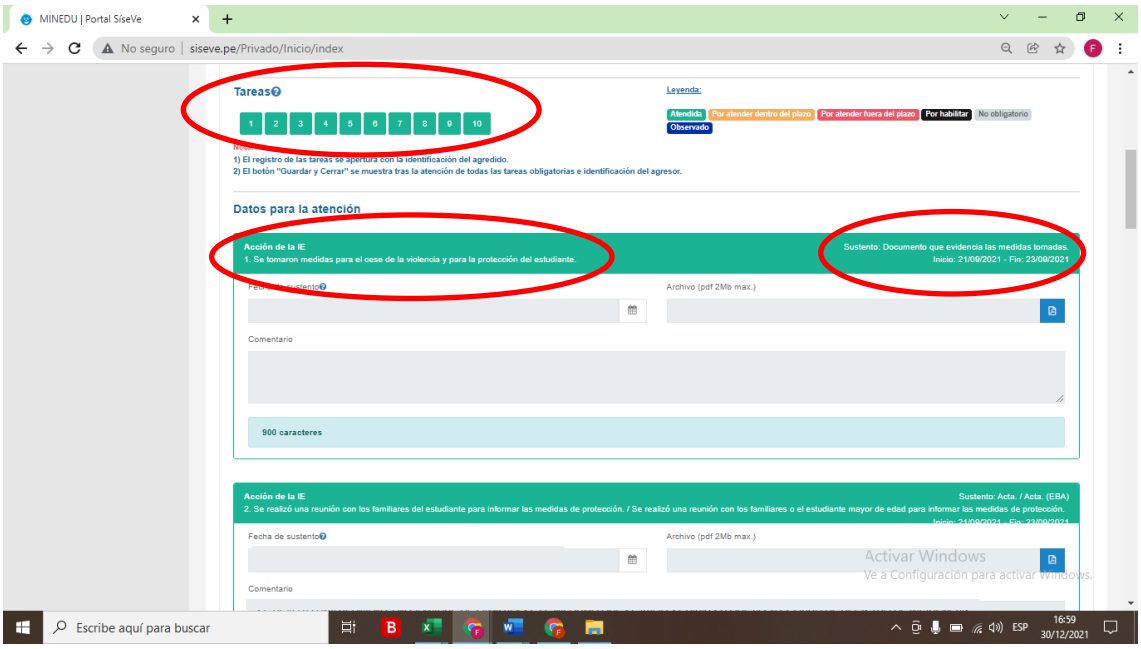


- Tanto para directores y Responsables, se desprenderá un listado de los casos reportados en la I.E en el apartado **"ACCIÓN"** se visualizará el siguiente comando donde al seleccionarlo podrán obtener información sobre el caso reportado.



- Sólo los responsables de Convivencia en su plataforma, tendrán la opción para poder elevar las evidencias de las tareas realizadas de acuerdo al caso reportado. Ir a: Tareas





- Recordamos que cada tarea debe ir colocada fecha de sustento, comentario de la actividad realizada y de igual manera el archivo en formato PDF.

- Al llegar a la última tarea "CIERRE".